

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

## Szkoła Języków Obcych Language Haven

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem zajęć jest **Szkoła Języków Obcych Language Haven Julia Surowiec**, z siedzibą w Warszawie (01-163), ul. Jana Ostroroga 21/126, NIP: 5273185478, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest za pośrednictwem strony internetowej **language-haven.pl** lub drogą mailową (**languagehaven.sjo@gmail.com**).
3. Regulamin określa zasady świadczenia zajęć języka angielskiego w formie online.
4. Dokonanie płatności za zajęcia jest równoznaczne z **akceptacją** niniejszego Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług edukacyjnych.
5. Uczestnikiem jest osoba fizyczna korzystająca z usług edukacyjnych Organizatora, zwana dalej „Uczestnikiem”.

### §2. ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Zajęcia odbywają się online przy użyciu uzgodnionego komunikatora internetowego.
2. Jednostka lekcyjna trwa **60 minut**, o ile strony nie ustalą inaczej.
3. Terminy zajęć ustalane są indywidualnie przed rozpoczęciem kursu i pozostają stałe przez czas trwania pakietu, z możliwością ich zmiany za porozumieniem stron.
4. W przypadku **spóźnienia** Uczestnika zajęcia nie są przedłużane i kończą się o ustalonej godzinie.
5. Lektor oczekuje na Uczestnika do 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia zajęć. Po tym czasie lekcja uznawana jest za zrealizowaną, o ile Uczestnik nie poinformował wcześniej o spóźnieniu.
6. W przypadku spóźnienia lektora czas spóźnienia jest odrabiany w innym uzgodnionym terminie lub doliczany do kolejnych zajęć.

### §3. ODWOŁYWANIE I PRZEKŁADANIE ZAJĘĆ

#### **ZAJĘCIA INDYWIDUALNE:**

1. Uczestnik ma prawo odwołać lub przełożyć zajęcia z zachowaniem co najmniej **24-godzinne wyprzedzenia**.
2. W przypadku odwołania zajęć później niż 24 godziny przed planowaną lekcją, zajęcia uznaje się za **zrealizowane** i opłata nie podlega zwrotowi.
3. Zajęcia odwołane przez Organizatora (np. z powodu choroby lektora lub zdarzeń losowych) są odrabiane w innym terminie uzgodnionym z Uczestnikiem.
4. Jeżeli liczba odwołań zajęć przekroczy **50% zadeklarowanych zajęć w miesiącu** przez dwa kolejne miesiące, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy z Uczestnikiem z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

#### **ZAJĘCIA GRUPOWE:**

1. W przypadku nieobecności Uczestnika na **zajęciach grupowych**, lekcja odbywa się zgodnie z planem dla pozostałych członków grupy.
2. Zajęcia grupowe są **nagrywane**, a nagranie wraz z materiałami z lekcji jest przesyłane Uczestnikowi, aby umożliwić mu nadrobienie zaległości.
  - a) Nagrania udostępniane przez Organizatora służą wyłącznie do użytku własnego Uczestnika. Obowiązuje **całkowity zakaz** ich kopiowania, rozpowszechniania oraz publikowania w sieci (np. w mediach społecznościowych) bez pisemnej zgody Organizatora.
3. Uczestnikowi **nie przysługuje zwrot kosztów** za opuszczone zajęcia grupowe.

### §4. PŁATNOŚCI

1. Szkoła oferuje kursy w formie zajęć grupowych oraz indywidualnych. Ceny zależą od wybranego wariantu oraz wielkości pakietu.
2. **CENNIK ZAJĘĆ GRUPOWYCH**
  - a) Pakiet roczny (35 lekcji): 1925 zł (ważny 40 tygodni).

Opcje płatności:

    - a) Jednorazowo: 1925 zł,
    - b) W 10 ratach: 195 zł miesięcznie.

### 3. CENNIK ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH

- a) Lekcja pojedyncza: 130 zł (ważna 2 tygodnie) - płatność jednorazowa.
- b) Pakiet 4 lekcji: 460 zł (ważny 5 tygodni) - płatność jednorazowa.
- c) Pakiet 10 lekcji: 1100 zł (ważny 12 tygodni) - płatność jednorazowa.
- d) Pakiet roczny (35 lekcji): 3745 zł (ważny 40 tygodni).

Opcje płatności:

- a) Jednorazowo: 3745 zł,
- b) W 10 ratach: 375 zł miesięcznie.

4. Płatności ratalne należy regulować **do 5. dnia każdego miesiąca z góry**.
5. Płatność jednorazową za dowolny pakiet lub lekcję należy uiścić najpóźniej **do godziny 14:00 dnia poprzedzającego zajęcia**.
6. Za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora.
7. Brak wpłaty w terminie skutkuje zawieszeniem zajęć do momentu uregulowania zaległości.
8. Dane do przelewu:  
**Julia Surowiec**  
**Bank ING**  
**nr rachunku: 91 1050 1025 1000 0090 8583 7228**
9. Uczestnik zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.

### §5. REZYGNACJA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na czas określony obejmujący okres realizacji pakietu zajęć.
2. Uczestnik ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem **30-dniowego okresu wypowiedzenia**, liczonym od końca miesiąca, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
3. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub mailowej.
4. Opłaty za zajęcia zrealizowane do końca okresu wypowiedzenia **nie podlegają zwrotowi**.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy przez Uczestnika, zwrotowi podlega kwota za niewykorzystane lekcje (po upływie okresu wypowiedzenia), przy czym koszt lekcji już zrealizowanych rozliczany jest według stawki za lekcję pojedynczą, a nie pakietową.

## **§6. REKLAMACJE I KWESTIE TECHNICZNE**

1. Organizator **nie ponosi odpowiedzialności** za problemy techniczne po stronie Uczestnika (np. brak internetu, awaria sprzętu), a zajęcia uznaje się za zrealizowane.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zapewnienia stabilnego łącza internetowego, sprawnego mikrofonu oraz kamery. Problemy techniczne po stronie Uczestnika nie stanowią podstawy do reklamacji ani odrabiania zajęć.
3. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, podając opis sytuacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest **Julia Surowiec - Szkoła Języków Obcych Language Haven**.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy, kontaktu organizacyjnego oraz - po uzyskaniu zgody - w celach marketingowych.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych, z zachowaniem obowiązku poinformowania Uczestników.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Organizatora.